

退院時満足度調査結果

平成23年12月より実施しております「退院患者さま満足度調査」に、ご協力いただきまして誠にありがとうございます。一般病棟(2-2病棟)と回復期病棟(2-1病棟)の2021年6月分～3月分の調査がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

各職種の満足度

	医師	看護師	介護	事務	連携課	リハビリ	合計
満足	81.2%	84.3%	84.2%	82.4%	83.9%	86.8%	83.8%

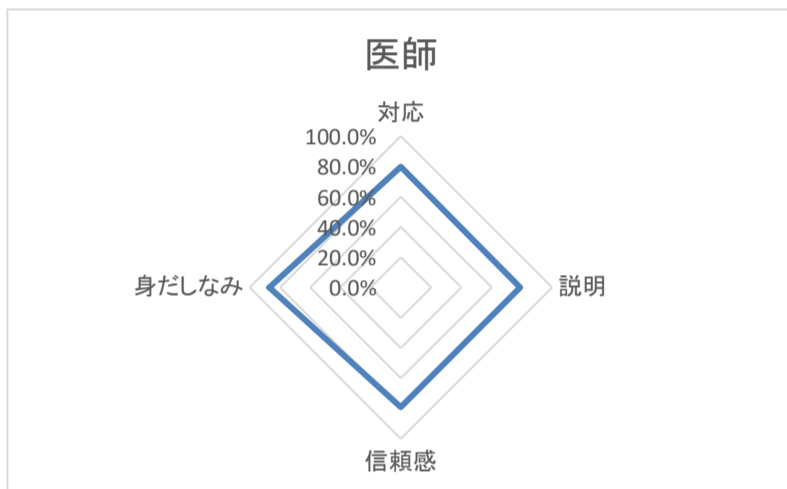
※無回答を除く回答者数を合計とする

病院全体の満足度

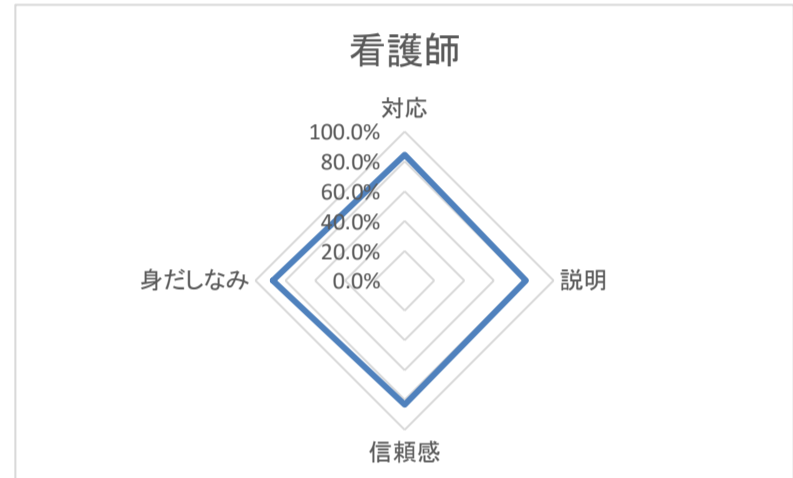
件数	
満足	80.1%
食事	
満足	75.5%
やや満足	20.8%

各職種ごとに「満足」を項目ごとに集計したもの

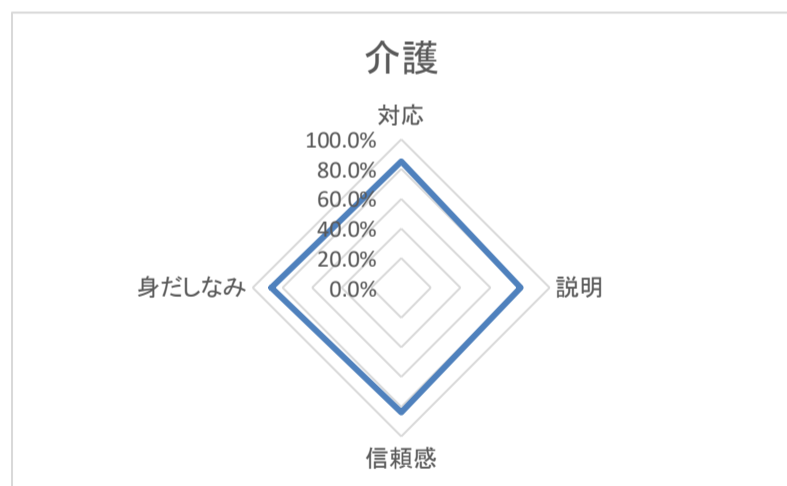
医師	対応	説明	信頼感	身だしなみ
	79.8%	78.8%	79.1%	87.0%



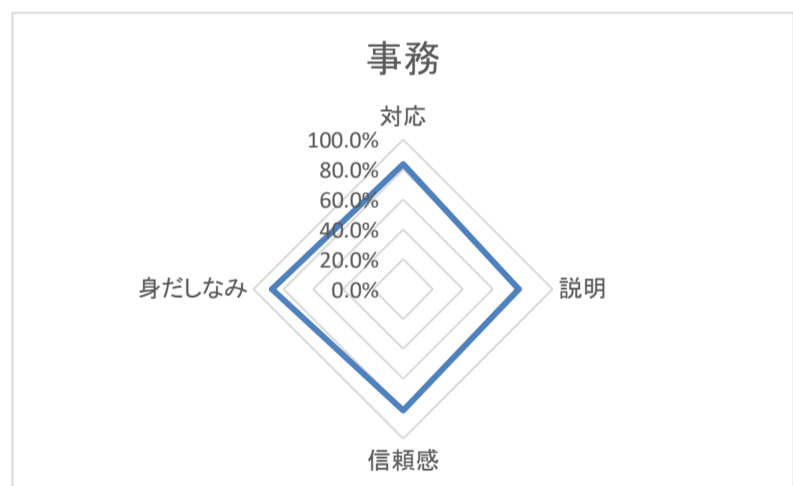
看護師	対応	説明	信頼感	身だしなみ
	84.5%	81.4%	83.1%	88.3%



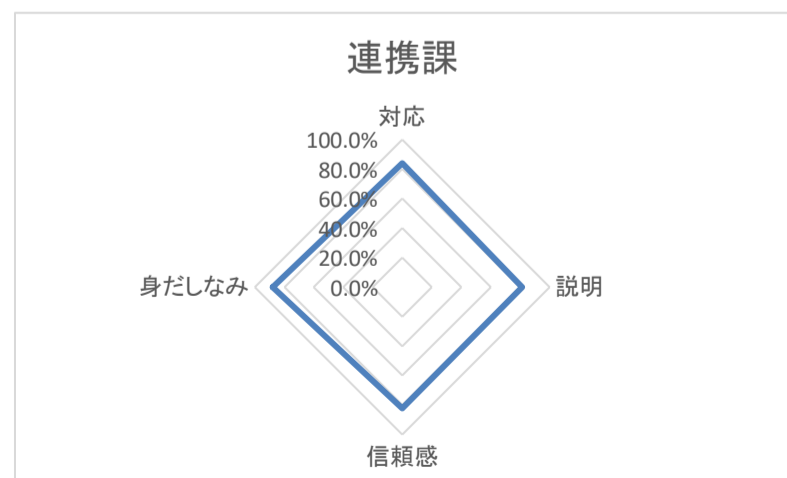
介護	対応	説明	信頼感	身だしなみ
	85.1%	80.5%	83.8%	87.5%



事務	対応	説明	信頼感	身だしなみ
	83.6%	77.4%	81.1%	87.7%



連携課	対応	説明	信頼感	身だしなみ
	84.0%	81.3%	82.2%	87.9%



リハビリ	対応	説明	信頼感	身だしなみ
	87.9%	84.8%	86.2%	88.1%

