入院のしおり

社会医療法人仁生会
西堀病院
日本医療機能評価機構認定病院

〒041-8555　北海道函館市中道2丁目6番11号
電話（0138）52-1531　FAX（0138）52-1532
ＵＲＬ　https://www.nishibori-hosp.or.jp

Japan Council for Quality Health Care
日本医療機能評価機構
認定第 JC956 号

入院される方へ

当院では、皆さまのご病気が一日でも早く回復され、社会生活にもどれますように「思いやりと気配り」を持って、職員一同お世話させて頂きます。
入院につきましては、本しおりをよくお読み頂き、入院手続きや療養生活の過ごし方などについて、ご承知下さいますようお願い致します。ご用のあるときは、お気軽にお近くの看護師又は職員に声をおかけ下さい。

安全に医療・看護を行う為に患者さまへお願い

（１）患者さま確認の際、患者さま自ら、又はご家族の方がフルネーム（名字・名前）を名乗って頂くようお願い致します。当院では、診療・手術・検査・処置・注射・内服の都度お名前をフルネームで確認致します。

（２）リストバンド装着のお願い
患者誤認防止を目的として入院中の患者さまにリストバンドを装着して頂いております。リストバンドに記載されているお名前をご確認下さい。外泊・外出など一時的に外すことを希望される方は、病棟スタッフに声をかけて下さい。
リストバンドによる肌のトラブルが起きた時は、すぐに病棟スタッフに声をかけて下さい。

（３）転倒・転落の危険度が高いと判断された患者さまには必要に応じてベッド柵やセンサーマットを使用させて頂く場合があります。
※スリッパやサンダルは、かかとが無く、脱げやすく滑りやすく、転倒する危険性が高いため、病院内での使用は禁止しております。

入院生活にあたって

入院の手続き

（１）入院確約書・連帯保証書等の書類一式はご記入及び捺印の上、１階受付窓口に提出してください。

（２）転院されてくる方は、前院から発行される退院証明書の提出をお願い致します。

（３）健康保険等で入院されるときは、入院時及び毎月月初めに健康保険証またはマイナンバーカード、各種医療受給者証の提出をお願い致します。

（４）障がい者手帳や介護保険証類をお持ちの方は提出をお願い致します。

付添い・面会・感染予防

（１）入院中の看護は看護師が致しますので付き添いは必要ありませんが、病状等により、やむを得ないときは家族の方に限り、医師の許可を得て付き添うことができます。
（２）ご面会の際には、スタッフステーション前で面会票へ必要事項をご記入の上、面会票入れへ投函をお願い致します。
（３）面会時間は医師や看護師等による処置（検温・ガーゼ交換・点滴など）の妨げにならないよう設定しております。詳しくは看護師にお申し出下さい。
（４）面会に関するお問い合わせ等は当院１階受付窓口または各病棟のスタッフへお声掛け下さい。
（５）体調の優れない方のご面会はご遠慮下さい。また、小さなお子さまの面会は病棟のスタッフへご相談ください。
（６）ご面会の中の飲食はご遠慮下さい。水分摂取は可としておりますが、摂取後はマスクの着用をお願い致します。
（７）病室前に手指消毒剤を設置しておりますので、入室の前後に必ず手指消毒をお願い致します。
（８）感染対策のためマスク着用をお願い致します（正面玄関入口にマスク販売機を設置しております）。
（９）感染症の発生状況により面会を制限させて頂くことがありますので、ご協力お願い致します。

入院前持参薬について

・入院当日は服用されているお薬・塗り薬・貼り薬・目薬など全てのお薬をご持参ください。
・お薬の間違いを防ぐために持参薬は2日分のみの使用とさせていただきます。残りは返却致します。
・医師の指示で中止となった場合も返却致します。
※持参薬に関し、ご不明な点がございましたら、病棟看護師へお尋ねください。

ＣＳ（ケア・サポート）セットのご案内

当院では、院内の清潔保持、院内感染予防を徹底するため、ＣＳ（ケア・サポート）セット「入院時必需品レンタルシステム」を採用しております。別紙パンフレットを参照して頂き、詳しくは地域連携課・病棟看護師へお尋ね下さい。

入院生活に必要なもの

★はし、スプーン、ごみ箱は病院でご用意しておりますので、ご持参の必要はございません。
・割れにくい湯飲み茶碗
・ティッシュペーパー
・洗面用具一式
・入浴用品一式（シャンプー・リンス・ボディソープ）
・バスタオル４～５枚、フェイスタオル３～４枚
・下着
・入浴後の洗濯物入れ

●病衣（当院と契約し、日額80円でご利用いただくこともできます。）
●肌着（Bプラン契約の場合は肌着がついていないため持参していただく必要があります。）
●底が滑らないもので、かかとがついている室内ばき
●くつ下（室内ばきを履く状態であり、Cプランを契約されない場合。）
●ＴＶ用イヤホン
●電気カミソリ
●紙おむつ、おしりふき用清拭シート（使用している方で、紙おむつプランを契約されない場合。）
※●項目は『CS（ケア・サポート）セット』を契約される場合にも用意が必要なものになります。
※上記Bプラン、Cプランについては『CS（ケア・サポート）セット』のパンフレットを参照して下さい。
★その他ご注意・ご協力頂きたいこと
※入院中に不足した場合はその都度病棟看護師よりご連絡しますが、補充のご協力をお願いします。
※電気製品の持ち込みは、病棟の看護師へお尋ねください。
※現金・貴重品はお預かりしておりませんので、できるだけお持ちにならないでください。病院内での紛失等には責任を負いかねます。
※私物には必ず名前をご記入下さい。
※入院時の必要品は１階売店でもお買い求めできます。
※ハサミや果物ナイフ等の持ち込みはご遠慮ください。

入院中の過ごし方

すべての患者さまに快適に入院生活を過ごして頂けるよう、以下のことをご協力お願い致します。

（1）現金・貴重品

床頭台に簡易金庫はありますが、紛失した場合等、当院では責任が負えませんので、現金や貴重品は必要以外に持ち込まないようにお願いいたします。

尚、簡易金庫には鍵も備え付けてありますが、鍵の紛失にご注意ください。

（2）起床・消灯時間

起床時間は午前６時、消灯時間は午後９時３０分です。

起床前、消灯後の高音量及び談話は他の患者さまのご迷惑となりますのでご遠慮下さい。

（3）電話

・公衆電話は、１階外来診察室前及び２－１病棟スタッフステーション前に設置しております。
・携帯電話・スマートフォン・タブレット等の使用は所定の場所にてご使用下さい。
詳しくは院内掲示板をご覧下さい。

（4）棟内設備

・テレビ・冷蔵庫もご利用可能となっており、下記の使用方法を選ぶことができます。
床頭台に設置してある電源スイッチで管理します。
◆テレビ・冷蔵庫使用の場合、日額340円
◆テレビ使用の場合、日額170円
◆冷蔵庫使用の場合、日額170円

・病室の内外は、常に清潔に心がけて下さい。備品等は大切にお取り扱い下さい。
・入院中に必要な物は最小限にとどめ、整理整頓をお願い致します。
・トイレ使用時は備え付けのペーパーを利用頂き、それ以外のものは使用しないでください。
・対象エリアで無料WIFIがご利用いただけます。詳細は職員へお尋ねください。

（５）新聞等

新聞の定期購読をご希望される方は直接個人で新聞社へご連絡頂きご契約してください。なお当院売店にも一部用意しております。

（６）理・美容については予約制となっております。看護師にご相談下さい。

第１・第３　水曜日

（７）病室等の移動

緊急患者さま受け入れ、医師の判断により、病状が安定した患者さまにつきましては、昼夜問わず、病室を移動して頂くことがございます。ご協力お願い致します。

（８）外出・外泊

・外出・外泊を希望される時は、医師の許可が必要です。看護師長・看護師に申し出て、外出・外泊許可願をご提出して下さい。
・万一、外出・外泊中に病状の変化が生じたとき、やむを得ない事情で期間内に帰院出来ないときは、速やかにスタッフステーションにご連絡下さい。

（９）寝具・洗濯

・病衣（パジャマ・ねまき）はご自宅から用意されるか、当院の病衣を有料で利用することもできます。
・洗濯・乾燥機は、各階のコインランドリーをご利用下さい。

（１０）入浴

・医師の許可の元、患者様の容態に合わせ、入浴方法や入浴日など調整させていただきます。
・入浴に必要となる物品は、職員よりご案内させていただきます。

（１１）食事

・入院中は医師の処方により管理栄養士が患者さまの症状・状態に合わせた食事を当院でご用意します。医師の許可がない場合は、その他の飲食はご遠慮下さい。
・お食事は、厚生労働省告示の入院食事療養（１）の基準で提供しております。
・朝食は７時３０分、昼食は１２時、夕食は１８時以降にご用意致します。
・管理栄養士による病状に応じた栄養指導を行っております。
・患者様同士での食べ物の交換等は、治療面・衛生面等で禁止としています。
・食事は、自室または食堂で召し上がって頂きます。

（１２）看護・介護

・看護体制は固定チームナーシング継続受け持ち制をとっております。
・担当看護師が責任を持って、患者さまの状態や個別性に配慮した計画に基づく看護をさせて頂きます。
・入院生活で何か疑問や、お困りのことがありましたら看護師や職員に、いつでもご遠慮なくお尋ね下さい。

（１３）入院中のリハビリテーション

・入院中のリハビリ（理学療法・作業療法・言語聴覚療法等）は医師の指示の下、患者さまの症状・状態に合わせ時間や内容を設定します（医師が不要と判断した場合は実施しません）。
・転倒や靴擦れ等の怪我を予防する為、サンダルやスリッパではなく、靴下と靴（スニーカーや介護用シューズ）をご準備下さい。靴の購入を検討される場合はリハビリスタッフにご相談下さい。
・退院へ向けより効果的なリハビリを実施するために家屋訪問をさせて頂く場合があります。手すりの設置や福祉用具の導入についてもアドバイスさせて頂きます。
・月に一度、他職種と共同で「リハビリテーション総合実施計画書」を作成し、患者さままたはご家族へリハビリの目標や内容についてご説明させて頂きます。

◎　更衣訓練を行うため、私服（２～３着）のご用意をお願いすることがあります。
◎　リハビリテーションについてご不明な点等ございましたらお気軽にリハビリスタッフへご相談下さい。

（１４）その他

・みだりに他の病室・診察室・スタッフステーション・事務室等に出入りすることはご遠慮下さい。
・当院では、職員に対するお心づかいは固くお断り致しております。
・酒類、タバコ（電子タバコ含む）の持ち込みはご遠慮下さい。尚、敷地内は全面禁煙となっております。

※他の医療機関の受診（薬のみの受診含む）を希望される方は事前に医師の許可が必要です。必ず医師・看護師にご相談下さい。
※歯科往診を希望の際は、当院提携歯科をご案内させていただきます。

退院手続き

（１）退院当日、会計の準備ができ次第看護師からご連絡致します。ただし土日祝の場合は、休み明けの精算となります。
（２）退院の手続きは、入院料精算後に完了となります。
「退院手続き完了通知書」をスタッフステーションへお出しになってからお帰り下さい。
「通知書」を確認後、薬などをお渡し致します。

※退院時までに入院料をご用意頂けない場合には、会計窓口へご相談下さい。
※急な転院などの場合には、請求書の発行が間に合わないことがあります。

入院費用

- 入院料及びその他の料金は、月末締めです。
- 請求書は1日から月末までの１ヶ月分の入院費を翌月10日以降に発行致します（10日が休日の場合は翌営業日以降に発行致します）。会計窓口にお声掛けください。
- お支払いは、各請求日より10日以内に会計窓口、現金書留、または銀行振込でお支払頂きますようお願い致します。会計窓口でのお支払いの場合は、クレジットカードや電子マネーでのお支払いも可能です。使用できるカード等、その他ご不明な点はお気軽に会計窓口でお尋ね下さい。

＜クレジットカード＞
MUFG／DC／UFJ／NICOS／VISA／MasterCard／JCB／AMERICAN EXPRESS／
Diners Club／DISCOVER

＜電子マネー＞
nanaco／楽天Edy／WAON／Suica／PASMO／Kitaca／SUGOCA／ICOCA／nimoca／
manaca／TOICA／はやかけん
QUICPay／ApplePay／GooglePay

＜会計窓口取扱時間＞
月～金　　９：00～17：00
※休日は取り扱いしておりません。

＜現金書留＞
北海道函館市中道2丁目6番11号
社会医療法人仁生会 西堀病院　医事課　宛
（0138）52-1531

＜振込口座＞
北洋銀行　五稜郭公園支店
普通口座　４１１３４０２
社会医療法人 仁生会（ｼｬｶｲｲﾘｮｳﾎｳｼﾞﾝ ｼﾞﾝｾｲｶｲ）
理事長　髙橋　弘（ﾘｼﾞﾁｮｳ　ﾀｶﾊｼﾋﾛｼ）

〇振込手数料は振込者のご負担となります。
〇振込者の氏名は入院している方の氏名でお願いします。

医療・介護相談

療養に関連したことについては、地域連携課にご相談ください。入院患者さまにおかれましては、相談員が病室へお伺い致しますので看護師へお申し出ください。

（１）医療費の支払い、生活費等の経済上の問題について
（２）生活及び療養上の心配・不安等の精神上の問題について
（３）転院、退院後の生活や介護について
（４）介護保険制度及び居宅介護サービスの利用について
（５）各種制度について
※　生命保険などの診断書・証明書については１階受付窓口にお問い合わせください。

非常時の避難

（１）当院では火災発生には十分注意しておりますが、患者さまのご協力もお願いします。
（２）万一、火災発生の時は非常ベル、サイレンが鳴り非常放送でお知らせします。避難の指示があったときは、慌てずに職員の指示に従って行動して下さい。
（３）非常口・非常階段は各病棟ごとにあります。場所をあらかじめご確認下さい。
（４）エレベーターの使用は出来ません。

その他

（１）駐車場は外来患者さまのために確保しております。入院中の駐車場のご利用はご遠慮下さい。
（２）入院中にご意見等がありましたら、職員へお気軽にご相談下さい。又各階に意見箱を設置しておりますのでご利用下さい。
（３）入院中の飲酒、敷地内での喫煙、暴力行為や病院の風紀を乱した等、他の患者さまのご迷惑になるようなことが発生した場合は退院して頂くことがあります。
（４）当院では安心してご来院頂けるよう、防犯と安全のため常に監視・録画をしています。ご理解とご協力をお願い致します。

※ 入院前・入院中の生活や治療内容に関する不安・疑問等がございましたらお気軽にご相談下さい。